Обязательный публичный отчет

Сокуренко Дмитрия Николаевича, главы Нефтекумского городского округа, Ставропольского края

о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Нефтекумского городского округа, Ставропольского края

с 01 января 2018 года по 31 декабря 2018 года

(отчетный период)

*1. Нормативные правовые акты Нефтекумского городского округа ,*

*определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования, (далее - независимая оценка качества)*

 1.Устав Нефтекумского городского округа Ставропольского края, утвержденный решением Думы Нефтекумского городского округа Ставропольского края от 30 октября 2017 года №39( ст.32.ч.4 п.11).

 2.Распоряжение администрации Нефтекумского городского округа от 26 апреля 2018 года №311-р «Об уполномоченном органе по размещению информации на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях».

 3.Постановление главы Нефтекумского городского округа Ставропольского края от 22 июня 2018 года №4-пг «Об Общественном совете Нефтекумского городского округа Ставропольского края по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями и иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований».

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (виды нормативных правовых актов, их наименования и реквизиты)

*2. Информация об Общественном совете по проведению независимой оценки качества.*

 Общественный совет:

 определяет перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности;

 принимает участие в рассмотрении проектов документации, разрабатываемой организацией, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее - оператор);

 проводит независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями с учетом информации, представленной оператором;

 представляет в отделы образования, культуры, физической культуры и спорта администрации Нефтекумского городского округа результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложения об улучшении их деятельности.

 Общественный совет для реализации возложенных на него функций в праве:

 привлекать к своей работе представителей Общественного совета Нефтекумского городского округа Ставропольского края, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта, для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями;

 направлять запросы в заинтересованные федеральные государственные органы, органы государственной власти Нефтекумского городского округа, общественные, образовательные и иные организации;

 приглашать на заседания Общественного совета руководителей отделов образования, культуры, физической культуры и спорта, а также представителей заинтересованных органов государственной власти Нефтекумского городского округа, общественных, образовательных и иных организаций;

 взаимодействовать с отделами образования, культуры, физической культуры и спорта по вопросам проведения независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности организациями.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (задачи и полномочия общественного совета (общественных советов)

В составе Общественного совета 5 человек.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (информация о составе общественного совета (общественных советов)

*3. Сведения об организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее - оператор):*

 Автономная некоммерческая организация «Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации».

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование оператора)

Муниципальный контракт от 29 октября 2018 года № 223

 (номер государственного контракта (государственных контрактов)

 на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению

 информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной

 сферы по отраслям социальной сферы (при наличии)

Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора - 12 466,28 (двенадцать тысяч четыреста шестьдесят шесть рублей 28 копеек).

 (объем финансовых средств, выделенных на работу оператора,

 по отраслям социальной сферы)

 *4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества:*

 В Нефтекумском городском округе 47 образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества. В 2018 году независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проведена в отношении 1 образовательной организации (2,08 % от общего количества образовательных организаций)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (общее количество организаций социальной сферы, охваченных независимой

 оценкой качества в отчетном периоде, и их удельный вес от общего числа

 организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества

 (в процентах), по субъекту Российской Федерации

 и по отраслям социальной сферы)

 В 2019 году запланировано проведение независимой оценки качества в 40 образовательных организациях( 85,1% от общего количества образовательных организаций)

 (планируемый охват организаций социальной сферы независимой оценкой

 качества на период (год), следующий за отчетным)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_---\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (значение показателя "Результаты независимой оценки качества оказания

 услуг организациями социальной сферы", предусмотренного перечнем

 показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной

 власти субъектов Российской Федерации, утвержденным Указом Президента

 Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. N 548 "Об оценке эффективности

 деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской

 Федерации", по субъекту Российской Федерации и по отраслям

 социальной сферы)

 Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад № 1 «Аленушка»(82.26 балла из 100 возможных). \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименования организаций социальной сферы, набравших наибольшее

 количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием

 количества баллов)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_--\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименования организаций социальной сферы, набравших наименьшее

 количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием

 количества баллов)

*5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг*

*организациями социальной сферы:*

 Интегральное значение по совокупности общих критериев, с учетом их значимости МКДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 1 «Аленушка» составило 82,26 балла из 100 возможных.

 Результаты НОК УООД размещены на официальных сайтах образовательной организации, отдела образования администрации Нефтекумского городского округа СК, администрации Нефтекумского городского округа СК.

 На официальном сайте(сайт bas.gov.ru) информация по проведению НОК УООД за 2018 год будет размещена в марте 2019 года в соответствии с нормами ФЗ от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (основные результаты независимой оценки качества, представленные

 общественным советом (общественными советами)

 В опросе приняли участие **119 человек** , что составляет 100% от общего числа заявленных респондентов.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (численность респондентов, участвовавших в анкетировании,

 социологических опросах)

 Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества:

В организации отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому;

 - обустройство входного пандуса.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки

 качества по отраслям социальной сферы)

 Предложения общественного совета по улучшению деятельности:

1. Разместить результаты НОК УООД МКДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 1 «Аленушка» на сайте отдела образования администрации Нефтекумского городского округа» и на сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (сайт bus.gov.ru).

2. Довести до сведения муниципальных образовательных организаций результаты НОК УООД 2018 года.

3. Разработать план мероприятий по улучшению качества услуг, оказываемых муниципальными образовательными организациями, по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций.

4. Оборудовать вход в группы пандусами.

 5.Отемонтировать асфальтовое покрытие на территории детского сада.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (предложения общественного совета (общественных советов) по улучшению

 деятельности организаций социальной сферы)

*6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:*

 План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2018 году, разработанный на 2019 год МКДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 1 «Аленушка», утвержден главой Нефтекумского городского округа.

 План отдела образования по повышению качества оказания услуг муниципальными образовательными организациями Нефтекумского городского округа по итогам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в Нефтекумском городском округе на 2019год.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (информация об утверждении руководителями органов исполнительной власти

 субъектов Российской Федерации или органов местного самоуправления

 планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки

 качества, а также об иных проведенных мероприятиях)

 Администрацией Нефтекумского городского округа назначены лица ответственные за организацию контроля по выполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества. Промежуточные итоги по выполнению плана мероприятий планируется подводить ежеквартально.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению

 недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества,

 и принятых решений)

 К руководителю МКДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 1 «Аленушка» приняты меры нематериального поощрения( объявлена благодарность в устной форме). Результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учтены при оценке деятельности образовательной организации и установлении стимулирующих выплат руководителю.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении

 руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц)

 План мероприятий по повышению качества оказания услуг муниципальными образовательными организациями Нефтекумского городского округа по итогам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в Нефтекумском городском округе на 2019год.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг

 (при необходимости)

*7. Информационно-разъяснительная работа среди населения:*

 Информирование населения по вопросам независимой оценки качества образовательных услуг через размещение на сайте, в СМИ.

 Организация работы по обеспечению обратной связи с участниками образовательного процесса посредством интернет ресурсов.

 Размещение на сайте МКДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 1 «Аленушка» ссылки для электронного анонимного анкетирования.

 Размещение на стендах образовательных организаций информации о проведении НОК УООД .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности

 их участия в проведении независимой оценки качества)

 Проведение информационно-разъяснительной работы с населением, по популяризации использования электронных сервисов для получения образовательных услуг.

 Проведение информационно-разъяснительной работы с сотрудниками учреждения направленной на повышение культуры обслуживания и выполнения этических норм общения с получателями образовательных услуг.

Размещение на главной странице отдела образования и образовательных организаций гиперссылки на официальную страницу с результатами независимой оценки качества оказания услуг на сайте bus.gov.ru.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (сведения о популяризации официального сайта для размещения информации

 о государственных и муниципальных учреждениях

 в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором

 размещаются информация о результатах независимой оценки качества,

 а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями

 социальной сферы)

 Рассмотрение вопросов по НОК УООД общем собрании образовательной организации, в том числе:

-по итогам проведения независимой оценки качества;

- о совершенствовании качества образовательной деятельности учреждения.

 Обсуждение вопросов проведения НОК УООД и рассмотрение результатов на советах руководителей образовательных организаций.

 Размещение информации в районной газете «Восход».

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате

 независимой оценки качества недостатков и информировании граждан

 о принятых мерах)

Глава Нефтекумского

городского округа

Ставропольского края \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Д.Н.Сокуренко/

Исп.Лиманова Э.И..(886558-45978)