**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ**

**«ВИТАДИНИ»**

670000, Бурятия Республика, Улан-Удэ гор., Пр-т Победы, 18, каб.7.

ОГРН – 1150327007269, ИНН – 0326539479

Тел. +7 (914) 63-00-108

**ОТЧЕТ**

 **«Оказание услуг по сбору и обобщению информации,**

**получаемой в целях проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования Нефтекумского городского округа Ставропольского края.**

**Нефтекумск, 2019**

**Содержание**

**Введение…………………………………………………………..…………….…......3**

**Глава 1. Программа исследования………………………………………..….........5**

**Глава 2. Методика расчета показателей качества работы организаций образования……………………………………………………………………........ 7**

**Глава 3. Результаты оценки качества условий оказания услуг, предоставляемых организациями образования (с применением балльной системы и в процентном соотношении), по организациям …….………..…….11**

**Глава 4. Анализ рейтингов и их сопоставление с нормативно установленными значениями оцениваемых параметров ………...............……34**

**Глава 5. Систематизация выявленных проблем деятельности муниципальных организаций образования Нефтекумского городского округа …………………………………………………………………..…..……..…...….…..43**

**Заключение………………………….……………………….………….…................60**

**Введение**

Система образования в России как целенаправленно организованная система, направленная на решение проблем образования и воспитания подрастающего поколения для граждан Российской Федерации является гарантированной. Отношение к образованию и воспитанию определяет социальный статус государства, его развитие. Именно система образования, сформированная в Российской Федерации, базируется на основных жизненно важных и необходимых ценностных ориентирах и формирует базовую надстройку образовательных отношений. Организации образования в Российской Федерации выполняют указанную функцию. Система многослойна, разделена на уровни, виды и формы образования. Каждая форма имеет свои специфические особенности и должна быть выражена в определенной системе показателей.

Однако независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями в определенной степени «усредняет» разграничение по формам образования вследствие установленных законодательством требований. Независимая оценка качества условий оказания образовательных услуг образовательными организациями базируется на определенных показателях, которые как раз и выявляют способность образовательных организаций предоставить детям и подросткам качественные услуги и рассчитываются в баллах.

Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (далее соответственно – организации социальной сферы, Единый порядок), разработан в целях методического обеспечения проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее – независимая оценка качества) в соответствии с частью 2 статьи 12 Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями образования (далее соответственно – показатели оценки качества, критерии оценки качества), установлены в сфере образования приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

а) для каждого показателя оценки качества;

б) для каждого критерия оценки качества;

б) по каждой организации;

в) в целом по отрасли, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

**Глава 1. Нормативное сопровождение исследования**

Нормативно-правовое сопровождение процедуры независимой оценки качества федерального уровня:

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Федеральный закон от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
3. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая
2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
5. Постановление Правительства Российской Федерации [от 10 июля
2013 года № 582](http://www.informio.ru/files/directory/documents/2018/02/archive_postanovlenie_582.pdf) «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
6. Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требования к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».
7. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».
8. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344Н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
9. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
10. Протокол совещания у заместителя Министра труда и социальной защиты Российской Федерации Л.Ю.Ельцовой от 31 января 2019 года
№ 1-19/11-3 по вопросу выполнения норм Федерального закона от 5 декабря
2017 года № 392-ФЗ при организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы в 2018 и 2019 годах.

**Глава 2. Методика расчета показателей качества работы организаций образования**

**Методики и инструментарий сбора первичной информации**

Процедура проведения исследования по сбору и обобщению информации
о качестве условий оказания услуг организациями образования Нефтекумского городского округа Ставропольского края включает четыре последовательных этапа:

1. организационный этап;
2. подготовительный этап;
3. основной этап;
4. аналитический этап.

**Организационный этап**

Перечень организаций образования Нефтекумского городского округа Ставропольского края формируется в соответствии с перечнем организаций,
в отношении которых проводится независимая оценка качества, утвержденным Общественным советом по проведению независимой оценки качества
при администрации Нефтекумского городского округа Ставропольского края.

Перечень образовательных организаций Нефтекумского городского округа Ставропольского края округадля проведения исследования

(репрезентативный опрос получателей услуг)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование образовательной организации  | Адрес образовательной организации |
| 1 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10» | 356890, Ставропольский край, Нефтекумский район, с. Ачикулак, ул. Гвардейская, 17 |
| 2 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11» | 356897, Ставропольский край, Нефтекумский район, а. Уллуби-Юрт, ул. 60 лет Октября, 42 |
| 3 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12» | 356874, Ставропольский край, Нефтекумский район, с. Кара-Тюбе, ул. Ленина, 46 |
| 4 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13» | 356876, Ставропольский край, Нефтекумский район, с. Новкус-Артезиан, ул. Комсомольская, 32а |
| 5 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14» | 356896, Ставропольский край, Нефтекумский район, а. Тукуй-Мектеб, ул. Эдиге,35 |
| 6 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15» | 356895, Ставропольский край, Нефтекумский район, а. Махмуд-Мектеб,ул. Советская |
| 7 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 16» | 356890, Ставропольский край, Нефтекумский район, с. Каясула, ул. Советская, 44 |
| 8 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 17» | 356896, Ставропольский край, Нефтекумский район, а. Абрам-Тюбе, ул. Курманалиева, 32 |
| 9 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 18» | 356873, Ставропольский край, Нефтекумский район, а. Абдул-Газы, ул. Эюпова |
| 10 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 19» | 356881, Ставропольский край, Нефтекумский район, а. Ямангой, ул. Ленина, 39/2 |
| 11 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 «Солнышко» | 356872, Ставропольский край, Нефтекумский район, п. Зимняя Ставка, ул. Школьная,13 |
| 12 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 «Ковылек»  | 356873, Ставропольский край, Нефтекумский район, с. Озек-Суат, ул.Мира, 176 |
| 13 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 «Дюймовочка» | 356890, Ставропольский край, Нефтекумский район, с. Ачикулак, ул. Чипирова, 14 |
| 14 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического направления развития детей № 13 «Колосок» | 356890, Ставропольский край, Нефтекумский район, с. Ачикулак, ул. Гвардейская, 16 |
| 15 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14 «Колобок» | 356874, Ставропольский край, Нефтекумский район, с. Кара-Тюбе, ул. Ленина, 50 |
| 16 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 «Василек» | 356876, Ставропольский край, Нефтекумский район,а. Новкус-Артезиан, ул. Ленина, 35а  |
| 17 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 «Теремок» | 356890, Ставропольский край, Нефтекумский район,с. Каясула, ул. Советская, 54 |
| 18 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 17 «Петушок» | 356890, Ставропольский край, Нефтекумский район,с. Каясула, ул. Ленина, 32а |
| 19 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 «Золотой ключик» | 356895, Ставропольский край, Нефтекумский район,А. Махмуд-Мектеб, ул. Виноградная, 3 |
| 20 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 «Буратино» | 356896, Ставропольский край, Нефтекумский район, а.Тукуй-Мектеб, ул. Комсомольская, 24 |
| 21 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 20 «Огонек» | 356896, Ставропольский край, Нефтекумский район, а. Абрам-Тюбе, ул. Курманалиева, 41 |
| 22 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 21 «Одуванчик» | 356899, Ставропольский край, Нефтекумский район,х. Андрей-Курган, ул. Школьная, 13  |
| 23 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого направления развития детей № 22 «Ромашка» | 356880, Ставропольский край, Нефтекумский район,г. Нефтекумск, микрорайон 1, д.15А |
| 24 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 23 «Ягодка» | 356874, Ставропольский край, Нефтекумский район,п. Зункарь, ул. Школьная, 1 |
| 25 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Нефтекумская детская музыкальная школа» Нефтекумского городского округа Ставропольского края | 356880, Ставропольский край, Нефтекумский район, г. Нефтекумск, ул. Строителей, д. 22 |
| 26 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Нефтекумская детская художественная школа» Нефтекумского городского округа Ставропольского края | 356884, Ставропольский край, Нефтекумский район, г. Нефтекумск, ул. Ленина, д.42 |
| 27 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Ачикулакская детская музыкальная школа» Нефтекумского городского округа Ставропольского края | 356890, Ставропольский край, Нефтекумский район, с. Ачикулак, ул. Гвардейская, д.11 |
| 28 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Затеречненская детская музыкальная школа» Нефтекумского городского округа Ставропольского края | 356871, Ставропольский край, Нефтекумский район, п. Затеречный, ул. Котельная, д. 20/1 |

Категория опрашиваемых: совершеннолетние граждане – получатели услуг (родители получателей услуг, их законные представители) и потенциальные получатели услуг в организации образования Нефтекумского городского округа Ставропольского края старше 18 лет.

Респондентами являются дееспособные получатели услуг, законные представители несовершеннолетних получателей услуг. Несовершеннолетние получатели услуг в возрасте до 7 лет не могут являться респондентами. Несовершенные получатели услуг в возрасте от 7 до 14 лет (в случае необходимости) опрашиваются (анкетируются) в присутствии законного представителя.

Респонденты заполняют анкету самостоятельно либо по желанию респондента анкета может заполняться экспертом.

Эксперты находятся в помещениях организации, доступных для посещения гражданами, в соответствии с требованиями законодательства по согласованию
с руководителем организации образования.

Исследование проводится с учетом критериев и показателей Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 23 мая 2018 года № 675н.

 **ГЛАВА 3. Результаты оценки качества условий оказания услуг, предоставляемых организациями образования (с применением балльной системы и в процентном соотношении), по организациям**

**1.1 Показатель «**Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами»

**1.1.1. Показатель «**Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах,
ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами, на информационных стендах в помещении организации».

**1.1.2. Показатель «**Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах,
ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

**1.2. Показатель «**Обеспечение на официальном сайте организации наличия
и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг»

**1.3 Показатель «**Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"»

**Муниципальные организации в сфере образования Нефтекумского городского округа Ставропольского края.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Показатель 1.1 | Показатель1.1.1 | Показатель1.1.2 | Показатель 1.2 | Показатель 1.3 | Показатель 1.3.1 | Показатель1.3.2 | Итого по критерию |
| 1 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10» | 96 | 100 | 92 | 100 | 99 | 99 | 99 | 98,4 |
| 2 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11» | 97 | 100 | 94 | 100 | 96 | 96 | 96 | 97,5 |
| 3 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12» | 96 | 100 | 92 | 100 | 96 | 96 | 96 | 97,2 |
| 4 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13» | 96 | 100 | 92 | 100 | 96 | 96 | 96 | 97,2 |
| 5 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14» | 95 | 100 | 90 | 100 | 98 | 98 | 98 | 97,7 |
| 6 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15» | 96 | 100 | 92 | 100 | 96 | 96 | 96 | 97,2 |
| 7 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 16» | 97 | 100 | 94 | 100 | 97 | 97 | 97 | 97,9 |
| 8 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 17» | 95 | 100 | 90 | 100 | 97 | 97 | 97 | 97,3 |
| 9 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 18» | 95 | 100 | 90 | 100 | 85 | 85 | 85 | 92,5 |
| 10 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 19» | 95 | 100 | 90 | 100 | 98 | 98 | 98 | 97,7 |
| 11 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 «Солнышко» | 96 | 100 | 92 | 100 | 92,5 | 94 | 91 | 95,8 |
| 12 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 «Ковылек»  | 96 | 100 | 92 | 100 | 77 | 77 | 77 | 89,6 |
| 13 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 «Дюймовочка» | 95 | 100 | 90 | 100 | 93 | 93 | 93 | 95,7 |
| 14 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического направления развития детей № 13 «Колосок» | 95 | 100 | 90 | 100 | 98 | 98 | 98 | 97,7 |
| 15 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14 «Колобок» | 95 | 100 | 90 | 100 | 94 | 94 | 94 | 96,1 |
| 16 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 «Василек» | 95 | 100 | 90 | 100 | 86 | 86 | 86 | 92,9 |
| 17 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 «Теремок» | 95 | 100 | 90 | 100 | 97 | 97 | 97 | 97,3 |
| 18 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 17 «Петушок» | 94 | 100 | 88 | 100 | 92 | 92 | 92 | 95 |
| 19 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 «Золотой ключик» | 95 | 100 | 90 | 100 | 95 | 95 | 95 | 96,5 |
| 20 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 «Буратино» | 95 | 100 | 90 | 100 | 89 | 89 | 89 | 94,1 |
| 21 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 20 «Огонек» | 96 | 100 | 92 | 100 | 81 | 81 | 81 | 91,2 |
| 22 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 21 «Одуванчик» | 94 | 100 | 88 | 100 | 98 | 98 | 98 | 97,4 |
| 23 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого направления развития детей № 22 «Ромашка» | 95 | 100 | 90 | 100 | 94 | 94 | 94 | 96,1 |
| 24 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 23 «Ягодка» | 95 | 100 | 90 | 100 | 91 | 89 | 93 | 94,9 |
| 25 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Нефтекумская детская музыкальная школа» Нефтекумского городского округа Ставропольского края | 95 | 100 | 90 | 100 | 84 | 84 | 84 | 92,1 |
| 26 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Нефтекумская детская художественная школа» Нефтекумского городского округа Ставропольского края | 95 | 100 | 90 | 100 | 93 | 93 | 93 | 95,7 |
| 27 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Ачикулакская детская музыкальная школа» Нефтекумского городского округа Ставропольского края | 95 | 100 | 90 | 100 | 86 | 86 | 86 | 92,9 |
| 28 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Затеречненская детская музыкальная школа» Нефтекумского городского округа Ставропольского края | 95 | 100 | 90 | 100 | 91 | 91 | 91 | 94,9 |

**2. Критерий «Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**

**2.1 Показатель «**Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг»

**2.3 Показатель «**Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг»

**Муниципальные организации в сфере образования Нефтекумского городского округа Ставропольского края.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Показатель 2.1 | Показатель 2.3 | Итого по критерию |
| 1 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10» | 100 | 99 | 99,5 |
| 2 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11» | 100 | 96 | 98 |
| 3 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12» | 100 | 96 | 98 |
| 4 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13» | 100 | 96 | 98 |
| 5 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14» | 100 | 98 | 99 |
| 6 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15» | 100 | 96 | 98 |
| 7 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 16» | 100 | 97 | 98,5 |
| 8 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 17» | 100 | 97 | 98,5 |
| 9 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 18» | 100 | 85 | 92,5 |
| 10 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 19» | 100 | 98 | 99 |
| 11 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 «Солнышко» | 100 | 91 | 95,5 |
| 12 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 «Ковылек»  | 100 | 86 | 93 |
| 13 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 «Дюймовочка» | 100 | 93 | 96,5 |
| 14 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического направления развития детей № 13 «Колосок» | 100 | 98 | 99 |
| 15 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14 «Колобок» | 100 | 94 | 97 |
| 16 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 «Василек» | 100 | 89 | 94,5 |
| 17 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 «Теремок» | 100 | 97 | 98,5 |
| 18 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 17 «Петушок» | 100 | 92 | 96 |
| 19 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 «Золотой ключик» | 100 | 95 | 97,5 |
| 20 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 «Буратино» | 100 | 89 | 94,5 |
| 21 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 20 «Огонек» | 100 | 81 | 90,5 |
| 22 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 21 «Одуванчик» | 100 | 98 | 99 |
| 23 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого направления развития детей № 22 «Ромашка» | 100 | 94 | 97 |
| 24 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 23 «Ягодка» | 100 | 93 | 96,5 |
| 25 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Нефтекумская детская музыкальная школа» Нефтекумского городского округа Ставропольского края | 100 | 84 | 92 |
| 26 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Нефтекумская детская художественная школа» Нефтекумского городского округа Ставропольского края | 100 | 93 | 96,5 |
| 27 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Ачикулакская детская музыкальная школа» Нефтекумского городского округа Ставропольского края | 100 | 86 | 93 |
| 28 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Затеречненская детская музыкальная школа» Нефтекумского городского округа Ставропольского края | 100 | 91 | 95,5 |

**3. Критерий «Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов»**

**3.1 Показатель «**Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»

**3.2 Показатель «**Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»

**3.3 Показатель «**Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»

**Муниципальные организации в сфере образования Нефтекумского городского округа Ставропольского края.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Показатель 3.1 | Показатель 3.2 | Показатель 3.3 | Итого по критерию |
| 1 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10» | 80 | 80 | 88 | 82,4 |
| 2 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11» | 40 | 60 | 50 | 51 |
| 3 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12» | 0 | 40 | 50 | 31 |
| 4 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13» | 20 | 40 | 67 | 42,1 |
| 5 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14» | 0 | 20 | 40 | 20 |
| 6 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 7 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 16» | 0 | 20 | 100 | 38 |
| 8 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 17» | 20 | 40 | 75 | 44,5 |
| 9 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 18» | 40 | 40 | 0 | 28 |
| 10 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 19» | 0 | 40 | 50 | 31 |
| 11 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 «Солнышко» | 0 | 20 | 50 | 23 |
| 12 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 «Ковылек»  | 0 | 20 | 100 | 38 |
| 13 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 «Дюймовочка» | 20 | 40 | 0 | 22 |
| 14 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического направления развития детей № 13 «Колосок» | 20 | 40 | 47 | 36,1 |
| 15 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14 «Колобок» | 0 | 40 | 38 | 27,4 |
| 16 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 «Василек» | 0 | 20 | 100 | 38 |
| 17 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 «Теремок» | 20 | 40 | 33 | 31,9 |
| 18 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 17 «Петушок» | 0 | 20 | 100 | 38 |
| 19 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 «Золотой ключик» | 0 | 20 | 100 | 38 |
| 20 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 «Буратино» | 0 | 60 | 50 | 39 |
| 21 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 20 «Огонек» | 0 | 20 | 50 | 23 |
| 22 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 21 «Одуванчик» | 0 | 60 | 100 | 54 |
| 23 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого направления развития детей № 22 «Ромашка» | 0 | 40 | 57 | 33,1 |
| 24 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 23 «Ягодка» | 0 | 20 | 100 | 38 |
| 25 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Нефтекумская детская музыкальная школа» Нефтекумского городского округа Ставропольского края | 0 | 20 | 67 | 28,1 |
| 26 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Нефтекумская детская художественная школа» Нефтекумского городского округа Ставропольского края | 20 | 40 | 50 | 37 |
| 27 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Ачикулакская детская музыкальная школа» Нефтекумского городского округа Ставропольского края | 60 | 100 | 0 | 58 |
| 28 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Затеречненская детская музыкальная школа» Нефтекумского городского округа Ставропольского края | 40 | 60 | 0 | 36 |

**4. Критерий «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации»**

**4.1 Показатель «**Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию»

**4.2 Показатель «**Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию»

**4.3 Показатель «**Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))»

**Муниципальные организации в сфере образования Нефтекумского городского округа Ставропольского края.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Показатель 4.1 | Показатель 4.2 | Показатель 4.3 | Итого по критерию |
| 1 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10» | 99 | 99 | 99 | 99 |
| 2 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11» | 96 | 96 | 96 | 96 |
| 3 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12» | 96 | 96 | 96 | 96 |
| 4 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13» | 96 | 96 | 96 | 96 |
| 5 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14» | 98 | 98 | 98 | 98 |
| 6 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15» | 96 | 96 | 96 | 96 |
| 7 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 16» | 97 | 97 | 97 | 97 |
| 8 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 17» | 97 | 97 | 97 | 97 |
| 9 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 18» | 85 | 85 | 100 | 88 |
| 10 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 19» | 98 | 98 | 98 | 98 |
| 11 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 «Солнышко» | 94 | 94 | 91 | 93,4 |
| 12 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 «Ковылек»  | 91 | 91 | 91 | 91 |
| 13 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 «Дюймовочка» | 93 | 93 | 93 | 93 |
| 14 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического направления развития детей № 13 «Колосок» | 98 | 98 | 98 | 98 |
| 15 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14 «Колобок» | 94 | 94 | 94 | 94 |
| 16 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 «Василек» | 86 | 86 | 89 | 86,6 |
| 17 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 «Теремок» | 97 | 97 | 97 | 97 |
| 18 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 17 «Петушок» | 87 | 87 | 87 | 87 |
| 19 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 «Золотой ключик» | 95 | 95 | 95 | 95 |
| 20 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 «Буратино» | 89 | 89 | 89 | 89 |
| 21 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 20 «Огонек» | 81 | 81 | 81 | 81 |
| 22 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 21 «Одуванчик» | 98 | 98 | 98 | 98 |
| 23 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого направления развития детей № 22 «Ромашка» | 94 | 94 | 94 | 94 |
| 24 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 23 «Ягодка» | 89 | 89 | 89 | 89 |
| 25 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Нефтекумская детская музыкальная школа» Нефтекумского городского округа Ставропольского края | 95 | 95 | 95 | 95 |
| 26 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Нефтекумская детская художественная школа» Нефтекумского городского округа Ставропольского края | 93 | 93 | 93 | 93 |
| 27 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Ачикулакская детская музыкальная школа» Нефтекумского городского округа Ставропольского края | 86 | 86 | 86 | 86 |
| 28 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Затеречненская детская музыкальная школа» Нефтекумского городского округа Ставропольского края | 91 | 91 | 91 | 91 |

**5. Критерий «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»**

**5.1 Показатель «**Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)»

**5.2 Показатель** «Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации»

**5.3 Показатель** «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации»

**Муниципальные организации в сфере образования Нефтекумского городского округа Ставропольского края.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Показатель 5.1 | Показатель 5.2 | Показатель 5.3 | Итого по критерию |
| 1 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10» | 99 | 99 | 99 | 99 |
| 2 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11» | 96 | 96 | 96 | 96 |
| 3 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12» | 96 | 96 | 96 | 96 |
| 4 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13» | 96 | 96 | 96 | 96 |
| 5 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14» | 98 | 98 | 98 | 98 |
| 6 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15» | 96 | 96 | 96 | 96 |
| 7 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 16» | 97 | 97 | 97 | 97 |
| 8 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 17» | 97 | 97 | 97 | 97 |
| 9 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 18» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 10 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 19» | 98 | 98 | 98 | 98 |
| 11 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 «Солнышко» | 91 | 91 | 94 | 92,5 |
| 12 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 «Ковылек»  | 86 | 91 | 91 | 90 |
| 13 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 «Дюймовочка» | 93 | 93 | 93 | 93 |
| 14 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического направления развития детей № 13 «Колосок» | 98 | 98 | 98 | 98 |
| 15 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14 «Колобок» | 94 | 94 | 94 | 94 |
| 16 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 «Василек» | 86 | 89 | 89 | 88,4 |
| 17 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 «Теремок» | 97 | 97 | 97 | 97 |
| 18 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 17 «Петушок» | 87 | 87 | 87 | 87 |
| 19 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 «Золотой ключик» | 95 | 95 | 95 | 95 |
| 20 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 «Буратино» | 89 | 89 | 89 | 89 |
| 21 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 20 «Огонек» | 81 | 81 | 81 | 81 |
| 22 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 21 «Одуванчик» | 98 | 98 | 98 | 98 |
| 23 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого направления развития детей № 22 «Ромашка» | 94 | 94 | 94 | 94 |
| 24 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 23 «Ягодка» | 89 | 89 | 89 | 89 |
| 25 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Нефтекумская детская музыкальная школа» Нефтекумского городского округа Ставропольского края | 95 | 95 | 95 | 95 |
| 26 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Нефтекумская детская художественная школа» Нефтекумского городского округа Ставропольского края | 93 | 93 | 93 | 93 |
| 27 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Ачикулакская детская музыкальная школа» Нефтекумского городского округа Ставропольского края | 86 | 86 | 86 | 86 |
| 28 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Затеречненская детская музыкальная школа» Нефтекумского городского округа Ставропольского края | 91 | 91 | 91 | 91 |

**Глава 4. Анализ рейтингов и их сопоставление с нормативно установленными значениями оцениваемых параметров**

(Рейтинг организаций образования Нефтекумского городского округа Ставропольского края по 1 форме (муниципальные) на основании результатов оценки качества условий оказания предоставляемых ими услуг)

1. Нормативные и фактические показатели качества деятельности образовательных организаций

Таблица рейтингов 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Муниципальные образовательные организации | Рейтинг по группе показателей |
| открытость и доступность информации об организации  | комфортность условий предоставления услуг | доступность услуг для инвалидов | доброжелательность, вежливость работников организаций  | удовлетворенность условиями оказания услуг | Всего |
|  | Нормативные значения | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 1 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10» | 98,4 | 99,5 | 82,4 | 99 | 99 | 95,66 |
| 2 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11» | 97,5 | 98 | 51 | 96 | 96 | 87,7 |
| 3 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12» | 97,2 | 98 | 31 | 96 | 96 | 83,64 |
| 4 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13» | 97,2 | 98 | 42,1 | 96 | 96 | 85,86 |
| 5 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14» | 97,7 | 99 | 20 | 98 | 98 | 82,54 |
| 6 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15» | 97,2 | 98 | 100 | 96 | 96 | 97,44 |
| 7 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 16» | 97,9 | 98,5 | 38 | 97 | 97 | 85,68 |
| 8 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 17» | 97,3 | 98,5 | 44,5 | 97 | 97 | 86,86 |
| 9 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 18» | 92,5 | 92,5 | 28 | 88 | 100 | 80,2 |
| 10 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 19» | 97,7 | 99 | 31 | 98 | 98 | 84,74 |
| 11 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 «Солнышко» | 95,8 | 95,5 | 23 | 93,4 | 92,5 | 80,04 |
| 12 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 «Ковылек»  | 89,6 | 93 | 38 | 91 | 90 | 80,32 |
| 13 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 «Дюймовочка» | 95,7 | 96,5 | 22 | 93 | 93 | 80,04 |
| 14 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического направления развития детей № 13 «Колосок» | 97,7 | 99 | 36,1 | 98 | 98 | 85,76 |
| 15 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14 «Колобок» | 96,1 | 97 | 27,4 | 94 | 94 | 81,7 |
| 16 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 «Василек» | 92,9 | 94,5 | 38 | 86,6 | 88,4 | 80,08 |
| 17 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 «Теремок» | 97,3 | 98,5 | 31,9 | 97 | 97 | 84,34 |
| 18 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 17 «Петушок» | 95 | 96 | 38 | 87 | 87 | 80,6 |
| 19 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 «Золотой ключик» | 96,5 | 97,5 | 38 | 95 | 95 | 84,4 |
| 20 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 «Буратино» | 94,1 | 94,5 | 39 | 89 | 89 | 81,12 |
| 21 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 20 «Огонек» | 91,2 | 90,5 | 23 | 81 | 81 | 73,34 |
| 22 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 21 «Одуванчик» | 97,4 | 99 | 54 | 98 | 98 | 89,28 |
| 23 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого направления развития детей № 22 «Ромашка» | 96,1 | 97 | 33,1 | 94 | 94 | 82,84 |
| 24 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 23 «Ягодка» | 94,9 | 96,5 | 38 | 89 | 89 | 81,48 |
| 25 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Нефтекумская детская музыкальная школа» Нефтекумского городского округа Ставропольского края | 92,1 | 92 | 28,1 | 95 | 95 | 80,44 |
| 26 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Нефтекумская детская художественная школа» Нефтекумского городского округа Ставропольского края | 95,7 | 96,5 | 37 | 93 | 93 | 83,04 |
| 27 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Ачикулакская детская музыкальная школа» Нефтекумского городского округа Ставропольского края | 92,9 | 93 | 58 | 86 | 86 | 83,18 |
| 28 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Затеречненская детская музыкальная школа» Нефтекумского городского округа Ставропольского края | 94,9 | 95,5 | 36 | 91 | 91 | 81,68 |
|  | Интегральный показатель | 95,59 | 96,46 | 39,24 | 93,29 | 93,71 | 83,66 |

Наилучшим уровнем по фактической оценке качества работы муниципальных организаций образования, подведомственных администрация Нефтекумского городского округа в разрезе отдельных групп показателей являются:

 **-по первой группе показателей:** Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10

 **-по второй группе показателей:** Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10»;

**-по третей группе показателей:** Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15»;

 **- по четвертой группе показателей:** Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10»;

**- по пятой группе показателей:** Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10»;

Итоговые показатели по всем группам Организации образования Нефтекумского городского округа

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование организации | Суммарное значение показателей | Место в рейтинге |
| 1 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15» | 97,44 | 1 |
| 2 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10» | 95,66 | 2 |
| 3 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 21 «Одуванчик» | 89,28 | 3 |
| 4 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11» | 87,7 | 4 |
| 5 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 17» | 86,86 | 5 |
| 6 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13» | 85,86 | 6 |
| 7 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического направления развития детей № 13 «Колосок» | 85,76 | 7 |
| 8 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 16» | 85,68 | 8 |
| 9 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 19» | 84,74 | 9 |
| 10 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 «Золотой ключик» | 84,4 | 10 |
| 11 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 «Теремок» | 84,34 | 11 |
| 12 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12» | 83,64 | 12 |
| 13 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Ачикулакская детская музыкальная школа» Нефтекумского городского округа Ставропольского края | 83,18 | 13 |
| 14 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Нефтекумская детская художественная школа» Нефтекумского городского округа Ставропольского края | 83,04 | 14 |
| 15 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого направления развития детей № 22 «Ромашка» | 82,84 | 15 |
| 16 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14» | 82,54 | 16 |
| 17 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14 «Колобок» | 81,7 | 17 |
| 18 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Затеречненская детская музыкальная школа» Нефтекумского городского округа Ставропольского края | 81,68 | 18 |
| 19 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 23 «Ягодка» | 81,48 | 19 |
| 20 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 17 «Петушок» | 80,6 | 20 |
| 21 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 «Ковылек»  | 80,32 | 21 |
| 22 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 18» | 80,2 | 22 |
| 23 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 «Буратино» | 81,12 | 23 |
| 24 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Нефтекумская детская музыкальная школа» Нефтекумского городского округа Ставропольского края | 80,44 | 24 |
| 25 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 «Василек» | 80,08 | 25 |
| 26 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 «Солнышко» | 80,04 | 26 |
| 27 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 «Дюймовочка» | 80,04 | 26 |
| 28 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 20 «Огонек» | 73,34 | 27 |

Итоговый анализ и оценка качества работы образовательных организаций позволяет определить и указать лучшие организации по результатам мониторинга.

Среди муницпальных организаций образования Нефтекумского городского округа, в первую тройку попали следующие организации:

1 место – Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15» – 97,44 % достижения максимального значения баллов.

2 место – Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10» *–* 94,06 % достижения максимального значения баллов.

3 место – Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 21 «Одуванчик»» *–* 89,28 % достижения максимального значения баллов.

Последние строки рейтингов заняла следующая организация:

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 20 «Огонек» – 73,34 % достижения максимального значения баллов, что также является хорошим показателем и по градации общероссийского портала соответствует уровню оказания услуг на «4» балла.

**Глава 5. Систематизация выявленных проблем деятельности муниципальных образовательных организаций Нефтекумского городского округа Ставропольского края**

**Провести мероприятия следующим организациям по исправлению показателей, по которым зафиксированы отрицательные значения.**

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания | Мероприятия для устранения замечаний |
| 1 | Показатели, характеризующие вдоступность услуг для инвалидо | - оборудовать специальное  санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов;  |
| 2 | Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации | - довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, до 100% |
| 3 | Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | - довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации, до 100% |

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания | Мероприятия для устранения замечаний |
| 1 | Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | - оборудовать входные группы панудусами; - оборудовать специальное  санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов; - оборудовать помещение организации аудио и видеоинформаторами для инвалидов по слуху и зрению;- оформить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| 2 | Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации | - довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, до 100% |
| 3 | Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | - довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации, до 100% |

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания | Мероприятия для устранения замечаний |
| 1 | Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | - оборудовать специальное  санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов; - оборудовать помещение организации аудио и видеоинформаторами для инвалидов по слуху и зрению;- оформить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| 2 | Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации | - довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, до 100% |
| 3 | Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | - довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации, до 100% |

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания | Мероприятия для устранения замечаний |
| 1 | Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | - оборудовать специальное  санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов; - организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| 2 | Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации | - довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, до 100% |
| 3 | Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | - довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации, до 100% |

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания | Мероприятия для устранения замечаний |
| 1 | Показатели, характеризующие вдоступность услуг для инвалидо | - оборудовать специальное  санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов; - организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| 2 | Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации | - довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, до 100% |
| 3 | Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | - довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации, до 100% |

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания | Мероприятия для устранения замечаний |
| 1 | Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | - оборудовать вход в организацию пандусами (подъемными платформами); - оборудовать специальное  санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов; - оборудовать помещение организации аудио и видеоинформаторами для инвалидов по слуху и зрению;- оформить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| 2 | Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации | - довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, до 100% |
| 3 | Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | - довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации, до 100% |

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 16»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания | Мероприятия для устранения замечаний |
| 1 | Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | - оборудовать специальное  санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов; - оборудовать помещение организации аудио и видеоинформаторами для инвалидов по слуху и зрению;- оформить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| 2 | Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации | - довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, до 100% |
| 3 | Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | - довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации, до 100% |

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 17»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания | Мероприятия для устранения замечаний |
| 1 | Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | - оборудовать специальное  санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов; - организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| 2 | Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации | - довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, до 100% |
| 3 | Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | - довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации, до 100% |

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 18»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания | Мероприятия для устранения замечаний |
| 1 | Показатели, характеризующие вдоступность услуг для инвалидо | - оборудовать специальное  санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов; - организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| 2 | Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации | - довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, до 100 |

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 19»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания | Мероприятия для устранения замечаний |
| 1 | Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | - оборудовать вход в организацию пандусами (подъемными платформами); - оборудовать специальное  санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов; - оборудовать помещение организации аудио и видеоинформаторами для инвалидов по слуху и зрению;- оформить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| 2 | Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации | - довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, до 100% |
| 3 | Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | - довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации, до 100% |

**Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 «Солнышко»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания | Мероприятия для устранения замечаний |
| 1 | Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | - оборудовать специальное  санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов; - оборудовать помещение организации аудио и видеоинформаторами для инвалидов по слуху и зрению;- оформить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| 2 | Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации | - довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, до 100% |
| 3 | Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | - довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации, до 100% |

**Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 «Ковылек»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания | Мероприятия для устранения замечаний |
| 1 | Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | - оборудовать специальное  санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов; - организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| 2 | Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации | - довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, до 100% |
| 3 | Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | - довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации, до 100% |

**Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 «Дюймовочка»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания | Мероприятия для устранения замечаний |
| 1 | Показатели, характеризующие вдоступность услуг для инвалидо | - оборудовать специальное  санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов; - организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| 2 | Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации | - довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, до 100% |
| 3 | Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | - довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации, до 100% |

**Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического направления развития детей № 13 «Колосок»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания | Мероприятия для устранения замечаний |
| 1 | Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | - оборудовать вход в организацию пандусами (подъемными платформами); - оборудовать специальное  санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов; - оборудовать помещение организации аудио и видеоинформаторами для инвалидов по слуху и зрению;- оформить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| 2 | Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации | - довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, до 100% |
| 3 | Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | - довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации, до 100% |

**Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14 «Колобок»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания | Мероприятия для устранения замечаний |
| 1 | Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | - оборудовать специальное  санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов; - оборудовать помещение организации аудио и видеоинформаторами для инвалидов по слуху и зрению;- оформить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| 2 | Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации | - довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, до 100% |
| 3 | Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | - довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации, до 100% |

**Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 «Василек»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания | Мероприятия для устранения замечаний |
| 1 | Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | - оборудовать специальное  санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов; - организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| 2 | Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации | - довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, до 100% |
| 3 | Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | - довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации, до 100% |

**М** **Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 «Теремок»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания | Мероприятия для устранения замечаний |
| 1 | Показатели, характеризующие вдоступность услуг для инвалидо | санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов; - организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| 2 | Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации | - довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, до 100% |
| 3 | Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | - довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации, до 100% |

**Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 17 «Петушок»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания | Мероприятия для устранения замечаний |
| 1 | Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | - оборудовать вход в организацию пандусами (подъемными платформами); - оборудовать специальное  санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов; - оборудовать помещение организации аудио и видеоинформаторами для инвалидов по слуху и зрению;- оформить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| 2 | Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации | - довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, до 100% |
| 3 | Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | - довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации, до 100% |

**Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 «Золотой ключик»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания | Мероприятия для устранения замечаний |
| 1 | Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | - оборудовать специальное  санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов; - оборудовать помещение организации аудио и видеоинформаторами для инвалидов по слуху и зрению;- оформить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| 2 | Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации | - довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, до 100% |
| 3 | Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | - довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации, до 100% |

**Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 «Буратино»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания | Мероприятия для устранения замечаний |
| 1 | Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | - оборудовать специальное  санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов; - организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| 2 | Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации | - довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, до 100% |
| 3 | Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | - довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации, до 100% |

**Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 20 «Огонек»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания | Мероприятия для устранения замечаний |
| 1 | Показатели, характеризующие вдоступность услуг для инвалидо | - оборудовать специальное  санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов; - организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| 2 | Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации | - довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, до 100% |
| 3 | Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | - довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации, до 100% |

**Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 21 «Одуванчик»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания | Мероприятия для устранения замечаний |
| 1 | Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | - оборудовать вход в организацию пандусами (подъемными платформами); санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов; - оборудовать помещение организации аудио и видеоинформаторами для инвалидов по слуху и зрению;- оформить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| 2 | Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации | - довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, до 100% |
| 3 | Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | - довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации, до 100% |

**Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого направления развития детей № 22 «Ромашка»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания | Мероприятия для устранения замечаний |
| 1 | Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов; - оборудовать помещение организации аудио и видеоинформаторами для инвалидов по слуху и зрению;- оформить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| 2 | Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации | - довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, до 100% |
| 3 | Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | - довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации, до 100% |

**Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 23 «Ягодка»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания | Мероприятия для устранения замечаний |
| 1 | Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | - оборудовать специальное  санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов; - организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| 2 | Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации | - довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, до 100% |
| 3 | Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | - довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации, до 100% |

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Нефтекумская детская музыкальная школа» Нефтекумского городского округа Ставропольского края**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания | Мероприятия для устранения замечаний |
| 1 | Показатели, характеризующие вдоступность услуг для инвалидо | - оборудовать специальное  санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов; - организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| 2 | Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации | - довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, до 100% |
| 3 | Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | - довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации, до 100% |

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Нефтекумская детская художественная школа» Нефтекумского городского округа Ставропольского края**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания | Мероприятия для устранения замечаний |
| 1 | Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | - оборудовать вход в организацию пандусами (подъемными платформами); - оборудовать специальное  санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов; - оборудовать помещение организации аудио и видеоинформаторами для инвалидов по слуху и зрению;- оформить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| 2 | Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации | - довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, до 100% |
| 3 | Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | - довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации, до 100% |

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Ачикулакская детская музыкальная школа» Нефтекумского городского округа Ставропольского края**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания | Мероприятия для устранения замечаний |
| 1 | Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | - оборудовать специальное  санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов; - оборудовать помещение организации аудио и видеоинформаторами для инвалидов по слуху и зрению;- оформить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| 2 | Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации | - довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, до 100% |
| 3 | Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | - довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации, до 100% |

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Затеречненская детская музыкальная школа» Нефтекумского городского округа Ставропольского края**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания | Мероприятия для устранения замечаний |
| 1 | Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | - оборудовать специальное  санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов; - организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| 2 | Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации | - довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, до 100% |
| 3 | Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | - довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации, до 100% |

**Заключение**

Согласно целям и задачам исследования параметры условий оказания услуг муниципальными организациями образования Нефтекумского городского округа выявлены и рассчитаны в соответствии
с методическими рекомендациями расчета показателей отдельно по каждой организации и по отрасли в целом. В ходе проведения исследования определен уровень качества условий предоставления услуг муниципальными организациями образования Нефтекумского городского округа.

В ходе исследования был проведен анализ нормативной документации общероссийского, регионального и муниципального уровней. Региональные нормативные акты не противоречат основному Закону Российской Федерации касательно независимой оценки качества условий предоставления услуг муниципальными организациями образования Нефтекумского городского округа. Нормативная документация муниципального уровня не представлена. В основу исследования положены разработки и методические рекомендации, регламентированные Министерством просвещения Российской Федерации, Министерством труда и социального развития Российской Федерации. Методические рекомендации регионального
и муниципального уровней отсутствуют.

В процессе исследования изучены открытые данные, проведен опрос пользователей услуг. Отношение респондентов доброжелательное, явно отрицательных и/или негативных явлений не выявлено, респондентами
не высказано, экспертами не обнаружено.

Несмотря на имеющиеся замечания, которые выявлены в ходе сопоставления имеющихся требований с реальным фактическим положением, в целом обществом признается качественная работа муниципальных организаций образования Нефтекумского городского округа.